



Universitat de Lleida
Centre de Formació Contínua

Senior
UdL

GUIA DOCENT

COM ENS COMUNIQUEM? COMUNICACIÓ VERBAL I NO VERBAL

Informació general de l'assignatura

Denominació	COM ENS COMUNIQUEM? COMUNICACIÓ VERBAL I NO VERBAL
Nombre de crèdits ECTS	3 ECTS
Coordinació	ROSA M. MATEU SERRA
Departament/s	FILOLOGIA CLÀSSICA, FRANCESA I HISPÀNICA
Idioma d'impartició	CATALÀ
Professorat	MATEU SERRA, ROSA M.

Objectius acadèmics de l'assignatura

1. Conèixer els mecanismes de la comunicació humana.
2. Ser conscients de la importància de la comunicació no verbal en les relacions personals.
3. Conèixer els principals components de la comunicació no verbal.

Continguts fonamentals de l'assignatura

1. Introducció: cap a un nou concepte de comunicació. La lingüística pragmàtica.
2. Comunicació i incomunicació.
3. El paper de la cortesia: cortesia verbal i no verbal.
4. El cos comunica: comunicació verbal, comunicació no verbal, proxèmica i cronèmica.
5. Llenguatge, parallenguatge i quinèsica.
6. El saber escoltar. El valor del silenci.

Eixos metodològics de l'assignatura

S'alternaran les explicacions teòriques amb els comentaris i exercicis pràctics, individuals i en grup, proposats per dins i fora de l'aula.

Sistema d'avaluació

L'avaluació serà continuada a partir de les diferents pràctiques que es vagin establint durant el quadrimestre i tenint en compte els següents paràmetres:

Assistència i participació activa a classe: 40%

Exercicis individuals: 30%

Activitat individual/grupal final: 30%

Bibliografia i recursos d'informació

DAVIS, F. (1976) *La comunicación no verbal*. Madrid: Alianza Editorial.

HALL, E. T. (1989) *El lenguaje silencioso*. Madrid: Alianza Editorial. (títol original: *The silent language*, New York, Double Day, 1959).

KNAPP, M. L. (1982) *La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno*. Barcelona: Paidós Comunicación.

POYATOS, F. (1994) *La comunicación no verbal (vol. I, II y III)*. Madrid: Istmo.

REYES, G. (1990) *La pragmática. El estudio del uso del lenguaje*. Barcelona: Montesinos.

SERRANO, S. (2004) *El regalo de la comunicación*. Barcelona: Anagrama. (Edición en catalán de 2003).