



Universitat de Lleida
Centre de Formació Contínua

Senior
UdL

GUÍA DOCENTE

¿CÓMO NOS COMUNICAMOS? COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL

Información general de la asignatura

Denominación	¿CÓMO NOS COMUNICAMOS? COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL
Nombre de créditos ECTS	3 ECTS
Coordinación	ROSA M. MATEU SERRA
Departamento/s	FILOLOGÍA CLÁSICA, FRANCESA E HISPÁNICA
Idioma de impartición	CATALÁN
Profesorado	MATEU SERRA, ROSA M.

Objetivos académicos de la asignatura

1. Conocer los mecanismos de la comunicación humana.
2. Ser conscientes de la importancia de la comunicación no verbal en las relaciones personales.
3. Conocer los principales componentes de la comunicación no verbal.

Contenidos fundamentales de la asignatura

1. Introducción: hacia un nuevo concepto de comunicación. La lingüística pragmática.
2. Comunicación e incomunicación.
3. El papel de la cortesía: cortesía verbal y no verbal.
4. El cuerpo comunica: comunicación verbal, comunicación no verbal, prosémica y cronémica.
5. Lenguajes, paralenguaje y quinésica.
6. El saber escuchar. El valor del silencio.

Ejes metodológicos de la asignatura

Se alternarán las explicaciones teóricas con los comentarios y ejercicios prácticos, individuales y en grupo, propuestos para dentro y fuera del aula.

Sistema de evaluación

La evaluación será continuada a partir de las diferentes prácticas que se establezcan durante el cuatrimestre y teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

Asistencia y participación activa a clase: 40%

Ejercicios individuales: 30%

Actividad individual/grupal final: 30%

Bibliografía y recursos de información

DAVIS, F. (1976) *La comunicación no verbal*. Madrid: Alianza Editorial.

HALL, E. T. (1989) *El lenguaje silencioso*. Madrid: Alianza Editorial. (título original: *The silent language*, New York, Double Day, 1959).

KNAPP, M. L. (1982) *La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno*. Barcelona: Paidós Comunicación.

POYATOS, F. (1994) *La comunicación no verbal (vol. I, II y III)*. Madrid: Istmo.

REYES, G. (1990) *La pragmática. El estudio del uso del lenguaje*. Barcelona: Montesinos.

SERRANO, S. (2004) *El regalo de la comunicación*. Barcelona: Anagrama. (Edición en catalán de 2003).